

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГУБЕРНАТОРСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ИНФОРМАЦИЯ

**о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей) и практик в рамках реализации образовательной
программы в ГАПОУ СО «ГК» ЗА 2023 ГОД**

ВВЕДЕНИЕ

В рамках внутренней системы оценки качества образования колледжа были проведены опросы (январь, май, октябрь 2023 г.) по тематике: «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик».

Анкетирование проводилось на основании Положения о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования ГАПОУ СО «ГК».

В опросах по образовательным программам приняли участие 1058 обучающихся колледжа по специальностям/ профессиям:

- 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)) – 71,
- 13.02.03 Электрические станции, сети и системы – 150,
- 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) – 21,
- 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей – 94,
- 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей -26,
- 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение – 148,
- 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров – 73,
- 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях – 203,
- 22.02.01 Metallургия черных металлов -25,
- 43.02.17 Технология индустрии красоты – 25,
- 43.02.13 Технология парикмахерского искусства – 62,
- 40.02.02 Правоохранительная деятельность -160.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты опубликованы на официальном сайте ГАПОУ СО «ГК» в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

1. Общая удовлетворенность обучающихся обучением по образовательной программе

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

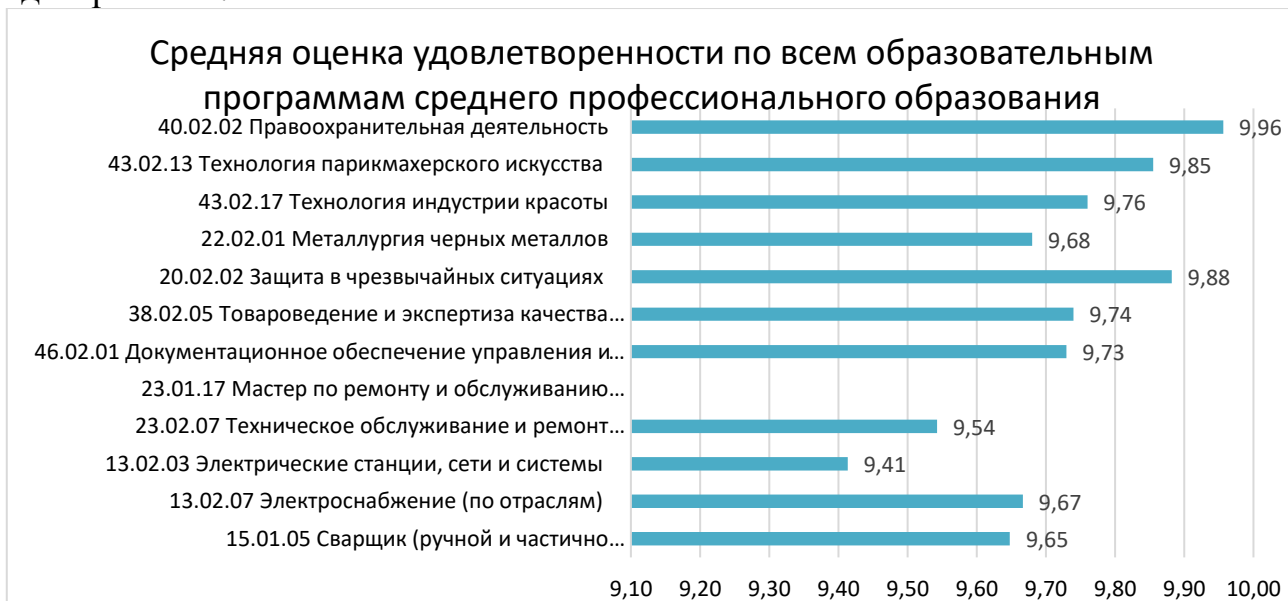
Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором образовательной организации. Как видно из представленной таблицы, ожидания, связанные с выбором образовательной организации, в основном оправдались.

Профессии/специальности	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не очень удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))	57	13	1	0	0
13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)	16	5	0	0	0
13.02.03 Электрические станции, сети и системы	139	11	0	0	0
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	82	9	1	1	1
23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей	18	6	1	0	1
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение	132	12	1	0	3
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	68	5	0	0	0
20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях	203	0	0	0	0
22.02.01 металлургия черных металлов	19	5	0	0	1
43.02.17 Технология индустрии красоты	23	1	0	0	1
43.02.13 Технология парикмахерского искусства	58	3	0	0	1
40.02.02 Правоохранительная деятельность	160	0	0	0	0

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого среднего профессионального образования по образовательной программе было решено использовать ответ на следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГАПОУ СО «ГК» по данной профессии/специальности (из расчета, что 1 балл соответствует

абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)». Среднее значение удовлетворенности оценивается по шкале: от 0 до 5,9 баллов - низкий уровень удовлетворенности; от 6 до 7,9 баллов – средний (нейтральный) уровень удовлетворенности; от 8 до 10 баллов – высокий уровень удовлетворенности.

Среднее значение удовлетворенности по всем образовательным программам среднего профессионального образования составило 8,9 (нижняя граница высокого уровня удовлетворённости). Среднее значение удовлетворенности качеством получаемого образования по исследуемой образовательной программе показано в сравнении с общей оценкой на диаграмме 1.



2. Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса

Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

- «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:

- доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; организация учебного процесса в колледже;
- содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС колледжа;
- качество организации и проведения практик;
- организация научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- воспитательная работа; работа куратора группы в период обучения в

колледже.

Соответствие структуры программы ожиданиям обучающихся



В целом по образовательным программам СПО опрошенные студенты считают, что структура программы соответствует их ожиданиям.

По колледжу обучающиеся наиболее высоко оценивают «Работу куратора группы в период обучения в ГАПОУ СО «ГК», «Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса», «Организация учебного процесса в ГАПОУ СО «ГК».

3. Оценка условий образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности условиями образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы: «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)»:

- открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на его официальном сайте;

- комфортность условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических

помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность);

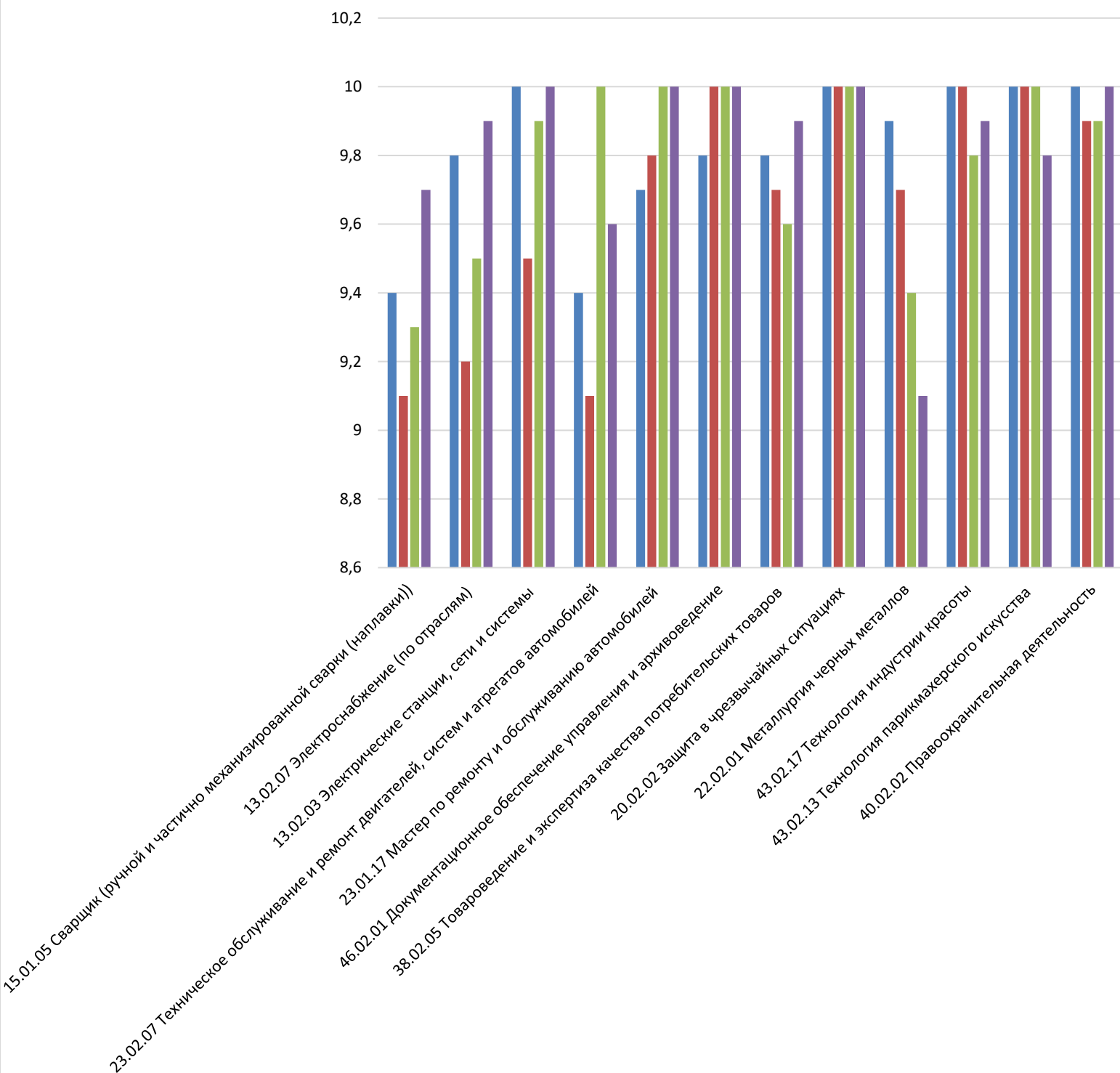
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части, секретарь);

- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы).

В целом по колледжу по показателю «Условия реализации образовательных программ» самое высокое среднее значение отмечается у атрибута «Доброжелательность и вежливость преподавателей». Большинство обучающихся отмечают, что в ГАПОУ СО «ГК» создана благоприятная для обучения атмосфера. По остальным атрибутам оценки обучающихся зависят от выбранной ими образовательной программы.

Результаты опроса по удовлетворенности обучающихся условиями образовательного процесса по исследуемым образовательным программам демонстрируются на диаграмме 3 в сравнении со средними значениями по колледжу по всем образовательным программам.

Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса



■ открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на его официальном сайте

■ комфортность условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации);

■ доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части, секретарь);

■ доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы).

4. Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы

В колледже регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практик по каждой образовательной программе. Опрос проходит в форме анкетирования, у обучающихся есть возможность оценить работу преподавателя по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана.

Вопросы анкеты:

Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень, по показателям:

- содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики);

- организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации);

- условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС ГАПОУ СО «ГК»;

- оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем;

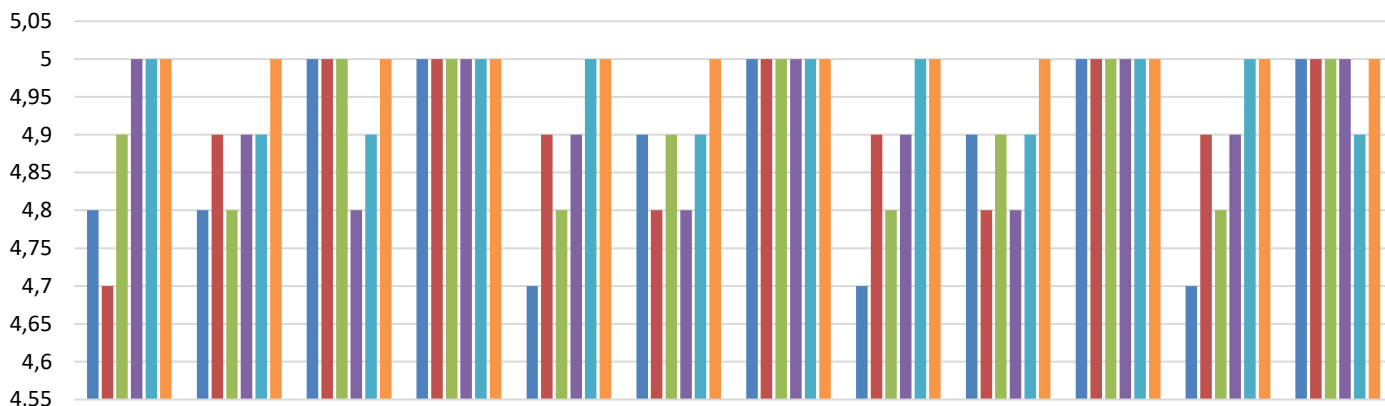
- доброжелательность и вежливость преподавателя;

- уровень преподавания по дисциплине /практике в целом.

Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе преподавателя по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, впишите ответ).

На диаграмме 4 показаны результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования. Данные представлены по исследуемым образовательным программам

Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы



■ содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики);

■ - организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации);

■ - условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС ГАПОУ СО «ГК»);

■ оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем

■ уровень преподавания по дисциплине /практике в целом

■ доброжелательность и вежливость преподавателя

